

29 июля 2009 г.

## Эффективный HR в условиях кризиса, что это?

### Мнения

*«Как гласит один из принципов, которыми наша компания руководствуется в своей деятельности: «Самый яркий пример «Стандарта Hines» — это Сотрудник Hines». Он же является главной ценностью компании. Для Службы персонала Hines эффективно работать, значит, служить нашим сотрудникам. Наша работа имеет две стороны: внешнюю — мы общаемся с руководителями и сотрудниками, советуем, участвуем, помогаем решать каждодневные оперативные и стратегические вопросы, связанные с управлением персоналом; и внутреннюю — Служба администрирует все эти вопросы в соответствии с законодательством, кадровой политикой, процедурами, принятыми в компании, используя технологии, увеличивающие продуктивность. Успех компании во многом обусловлен успешной работой Службы персонала. Несмотря на нелегкое время, сотрудники Hines успешно трудятся, учатся и профессионально растут, а это значит, что мы работаем хорошо»*

**Алексей Латков, HR Coordinator/ Training Manager компании Hines International, Inc.**

*«По моему мнению эффективная работа HR в условиях кризиса будет заключаться в первую очередь в повышении качества команды компании при оптимизации затрат на персонал. Как говорится, кадры решают все. В кризисной ситуации на рынке могут появиться талантливые кадры, недоступные ранее, которые способны помочь бизнесу компании выстоять и развиваться в сложной ситуации. Таким образом, создав крепкое основание для дальнейшей экспансии компании на рынке. Важно реализовать все возможности по привлечению таких людей»*

**Руслан Суворов, Вице-президент Giffels Management Russia**

*«В условиях высокой нестабильности в период кризиса наша компания стремится оптимизировать работу всей структуры, и особое внимание мы обращаем на работу HR-службы, так как основным ресурсом компаний в сфере Facility Management является именно персонал. Эффективная работа HR-службы в период кризиса подразумевает под собой оптимизацию расходов компании на персонал при сохранении высокой производительности труда и качества работы. Наша компания так же уделяет особое внимание тщательной работе со своими сотрудниками, а именно: создание позитивного климата среди персонала компании, путем вовлечения их в коллективную и слаженную работу всей организации — с одной стороны, и индивидуального подхода к каждому работнику — с другой»*

**Константин Аверьянов, Генеральный директор ООО «Национальная Сервисная Компания» ItellaNLC**

*«Эффективность работы HR-службы ООО «Евразия логистик» определяется тем, насколько сотрудники компании поддерживают стратегические планы компании, насколько каждый специалист вовлечен в общий процесс, замотивирован внести свой персональный вклад в решение коллективных задач. Если независимо от проводимых внутри компании изменений, на неизменном уровне остается приверженность сотрудников нашим корпоративным ценностям: командность, лидерство, открытость, профессионализм, то мы считаем, что это неплохая работа»*

**Надежда Курдина, Директор по персоналу ООО «Евразия логистик»**

*«В период кризиса многие управляющие компании отказываются от услуг кадровых агентств при подборе персонала. Эта функция полностью ложится на сотрудников отдела кадров компании. В настоящее время успешная работа HR-службы становится настоящей «охотой за головами». На рынке появляются ценные кадры, которые стоят уже не так дорого, как в докризисный период. Задача HR-а найти настоящего профессионала, безошибочно определить ценность данного сотрудника и те преимущества, которые он может принести в компанию. Также в задачи эффективной корпоративной HR-службы входит не только подбор новых сотрудников для компании, но и выстраивание оптимальных сбалансированных отношений между руководством и действующими сотрудниками. Многие компании оптимизируют издержки, минимизируя расходы, поэтому не могут повышать зарплату сотрудникам, как в докризисный период. Именно поэтому HR-служба должна определить иные возможные варианты мотивации персонала»*

**Дмитрий Поляков, Руководитель направления по работе с ключевыми клиентами компании «ФМ-Крафт»**

*«Эффективный HR для IQ PM — это плавание по течению кризисных явлений, ведущее к успеху»*

**Евгений Гриханов, Генеральный директор IQ Property Management**